

誠信專業—數碼新時代下的最佳保障

保險業近年積極發展虛擬業務，為客戶提供自助投保及索償等便捷選擇。隨著疫情的出現，傳統保險公司亦加速了數碼化進程，不同形式的遙距服務及網上銷售模式亦已逐漸成為保險業的「新常態」。邁向數碼新時代，保險從業員固然需要靈活應變，伺機開拓商機，但與此同時亦須繼續秉持專業誠實的態度，無負投保人所託，維護行業的良好聲譽及誠信優勢。

為此，廉政公署香港商業道德發展中心一直與保險業並肩，協助保險公司及中介人不斷提升專業誠信水平。中心宣揚的不只是一個高層次的商業道德理念，我們亦同時強調誠信操守乃長遠發展的不二法門。在個人層面，誠實是最直接簡單的處事方法，亦是唯一在任何情況之下，都可以讓你心安理得，坦然舒泰的策略。長遠而言，誠實亦定必是最有效、最能夠讓你得到最佳成果的策略，尤其對保險中介人而言，我們深信客戶的信任與認可絕對是一項寶貴的資產。

在機構及行業層面，保險公司面對數碼新時代，必然非常重視網絡安全威脅，但貪污舞弊的風險其實亦不容忽視。事實上，香港保險業作為區域保險樞紐，業務持續增長，實有賴業界多年來努力不懈，成功建立良好品牌形象及贏取客戶信任。鑑於保險業部分營運範疇本質上容易出現貪污風險，業界必須保持警覺，積極防範貪污舞弊行為，從而維持得來不易的商譽和競爭優勢。保險公司唯有恪守最高誠信標準營運，才可以促進公司穩健發展，以符合客戶、營商夥伴和社會大眾的期望。

為支援保險業界的防貪工作，廉署特別編製《保險公司防貪指南》，就保險公司主要營運範疇中的貪污風險提供相應的防貪建議，以協助保險公司及早「對症下藥」，加強防貪能力。廉署亦提醒保險從業員要保持誠信健康，呼籲從業員提升他們的道德抵抗力，抵禦貪污舞弊等「疾病」的入侵。中心更為保險從業員度身訂造了《誠信保》(<https://icac.hk/6cMbb>)，鼓勵從業員投資於這份保費全免的終身保障。這份「保單」以及其他有關保險業的防貪資源已上載於本中心的保險業道德資源網站(<https://hkbedc.icac.hk/insurance>)，方便大家隨時瀏覽。此外，因應網上學習的大趨勢，我們亦定期透過本中心的「BEDC 頻道」舉辦保險中介人持續專業培訓網上研討會，以加深從業員對法規和誠信的認識。

踏進數碼新世代，保險業的發展定必更上一層樓，為防微杜漸及延續香港保險業的競爭優勢，大家必須繼續對貪污舞弊行為保持高度警覺。作為保險業界的誠信營商夥伴，本中心定必繼續與保險業界攜手鞏固業內的廉潔文化，開創更輝煌的未來。

廉政公署香港商業道德發展中心總幹事
林淑儀